

#INSTANIN

10 TIPOV AKO ZAČAŤ ÚSPEŠNE PREDÁVAŤ ONLINE



DIGITÁLNA MARKETÉRKA

Už viac 7 rokov sa venujem digitálnemu marketingu a preto som sa tento rok rozhodla pripraviť každý mesiac e-book ZADARMO. Každý e-book je zameraný na inú tému a každý e-book si môžete stiahnuť počas celého roka ZADARMO.

Ak čo i len jeden e-book pomôže alebo poradí jednému z vás, ako na lepší digitálny marketing, splní sa môj e-bookový cieľ.

Všetky e-booky ZADARMO nájdeš na mojej stránke **www.digitalnamarketerka.sk** alebo na stránke mojej agentúry Lead SK **www.lead.sk**



Nin Hanušková
CEO Lead SK, s.r.o.

OBSAH

- 01 Značka
- 02 Analýza konkurencie
- 03 Stratégia
- 04 E-shop
- 05 SEO
- 06 Tvorba brandu
- 07 Platené vyhľadávanie
- 08 Sociálne siete
- 09 Starostlivosť o zákazníkov
- 10 Vyhodnocovanie





@digitalnamarketerka

ANALÝZA KONKURENCIE

Zistite, kto je vaša konkurencia a ako funguje vaša, čo robí dobre a kde naopak robí chyby.

6 KROKOV AKO NA TO:

- 01 SWOT analýza
- 02 Analýza komunikačnej stratégie
- 03 SEO analýza kľúčových slov
- 04 Analyza aktívnych reklám (online, offline)
- 05 Recenzie, spokojnosť
- 06 Celkový podiel na trhu, cash flow, ročné tržby



STRATÉGIA



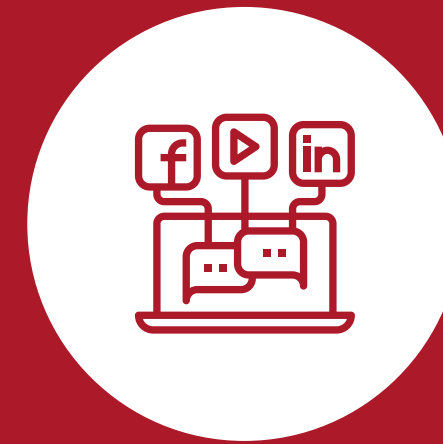
**Segmenty
zákazníkův**



**Dlhodobé a
krátkodobé
ciele**



Strategický plán



Content plán



E-SHOP

10 TIPOV NA ÚSPEŠNÝ E-SHOP:

- 01 Prehľadnosť e-shopu
- 02 Rýchlosť e-shopu
- 03 Responzivný dizajn
- 04 SEO
- 05 Kvalitný copywriting
- 06 Jedno-krokový košík
- 07 Servis zákazníkom
- 08 Blog
- 09 Platobná brána
- 10 Analytické nástroje



Je rozdiel medzi e-shopom a kvalitným e-shopom



SEO

SEO PRINÁŠA NA WEB AŽ 74 % ĽUDÍ Z GOOGLU

SEO (search engine optimization), teda optimalizácia webu pre vyhľadávače je technika, ktorú treba robiť dlhodobo. Čo znamená dlhodobo? Ideálne stále, avšak minimálne 6-12 mesiacov, pre dostavenie viditeľných výsledkov.

„Chcem byť prvý na Google“

Tak si zaplať reklamu. Každý chce byť prvý na Google, avšak trh je tak presýtený, že už to nie je také jednoduché ako v minulosti. Máte dve možnosti. Jednou je platená reklama a druhou (dlhodobou) je organika. Teda zobrazovať sa vo výsledkoch vyhľadávania organicky. Na to je potrebné kvalitné, dlhodobé SEO.

TVORBA BRANDU



STRATÉGIA
ZNAČKY



POVEDOMIE
O ZNAČKE



BUĎTE
VIDITEĽNÝ



DIZAJN
MANUÁL

PLATENÉ VYHLÁDÁVANIE

GOOGLE ADS



VYHLÁDÁVACIA SIETĚ

Začnite s kampanami vo vyhľadávacej sieti, so správnymi kľúčovými slovami a buďte tak viditeľný na Google.



PERFORMANCE MAX

Najnovšie inteligentné nákupné kampane s maximálnym výkonom. Nech je vaše produkty vidieť.



VIDEO KAMPAŇ

Vytvárajte videá, nech vás je vidieť a počuť. Zvýšte povedomie o značke cez video reklamu na Youtube.



INTELIGENTÁ KAMPAŇ

Zjednodušte si proces vytvárania kampaní a pustite sa do inteligentných kampaní s automatickými ponukami a zacieleniami.



LOKÁLNA KAMPAŇ

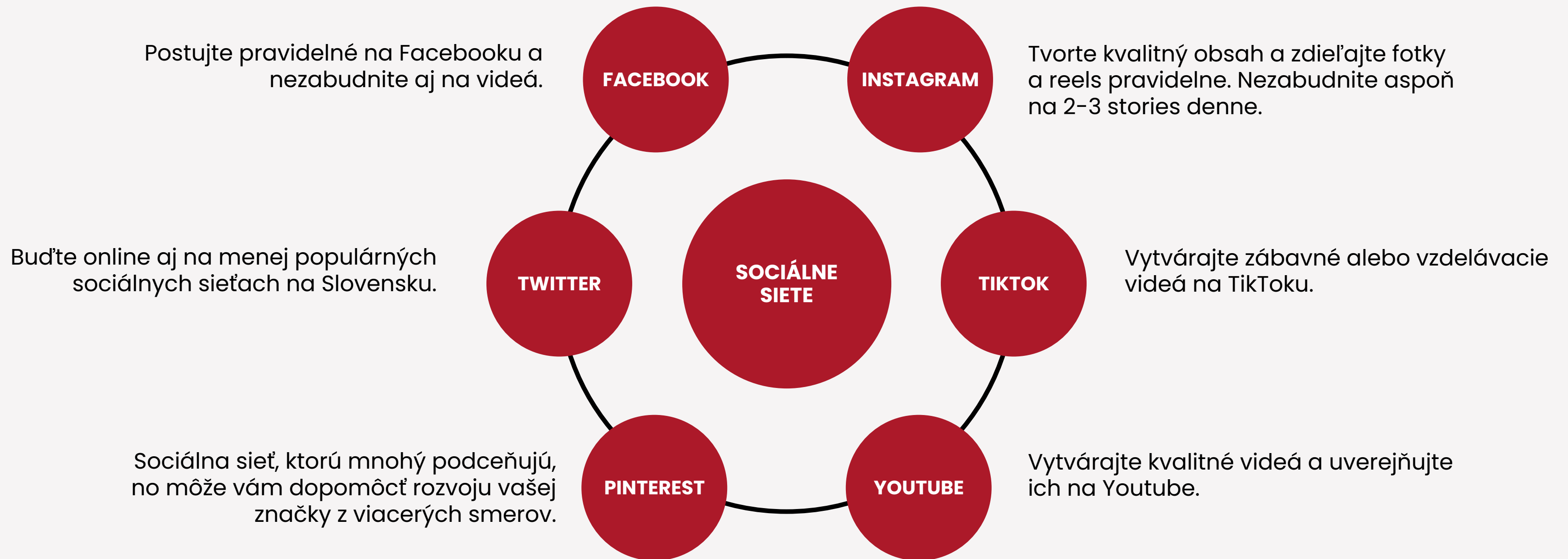
Ak máte okrem e-shopu aj predajňu, podporte ju lokálnou kampaňou a privedte tak do nej nových zákazníkov.



DISCOVERY

Inzerovanie na viacerých miestách na Google, pomocou jednej reklamnej kampane. Nech vás je vidieť na Youtube či v gmaily.

SOCIÁLNE SIETE





STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

„SPOKOJNÝ ZÁKAZNÍK JE NAJLACNEJŠÍ SPÔSOB REKLAMY“

Nemyslite len na nových zákazníkov, ale starajte sa prioritne o tých, ktorí už u vás nakúpili. Predsa verný zákazník vás stojí menej, ako získanie nového zákazníka.

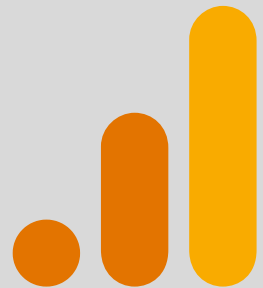
Pýtajte sa, odpovedajte,
vyhovujte a vytvárajte
komunitu spokojných
zákazníkov.

Spokojný zákazník, o ktorého je postarané vám prinesie nových zákazníkov.



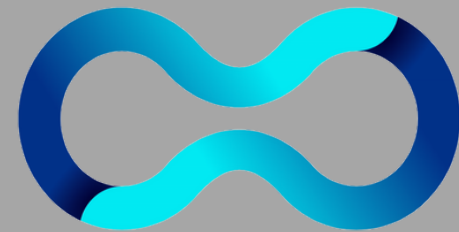
VYHODNOCOVANIE

GOOGLE ANALYTICS



Pravidelné analýzy vám môžu pomôcť odhľadiť príčiny problémov na webe alebo poukázať na to, čo funguje.

SMARTLOOK



Pozrite sa na to, ako sa správajú návštevníci webu na vašej stránke. Môžete tak odhaliť skryté problémy a odstrániť ich skôr.

LEADY



Identifikujte návštevníkov vášho webu a premeňte tak potencionálnych zákazníkov na nových zákazníkov.

A
N
A
L
Y
Z
U
J
T
E

V
Y
H
O
D
N
O
C
U
J
T
E

O
P
T
I
M
A
L
I
Z
U
J
T
E



#INSTANIN

Nina Hanušková

SLEDUJTE MA



@digitalnamarketerka



Instanin

